

**CHUBU SYSTEM CENTER**

オフィスのIT環境構築やITを活用した働き方をトータルサポート

**IT-SUPPORT PACK**



## こんな事、ありませんか？



パソコンの操作で困ることが多い・・・  
新しいパソコンの設定をやってほしい・・・

ネットワークが繋がらない原因を調査して欲しい・・・  
オフィスのIT化が進んだので運用を支援して欲しい・・・



修理をどこに依頼すればいいかわからない・・・  
メーカーを問わず気軽に相談できる窓口が欲しい・・・



そんなお客様をサポートします。



パソコン設定・診断



ソフト操作・インストール



OSセットアップ



タブレット操作・設定



ネットワーク障害診断



機器導入サポート



周辺機器取り付け



周辺機器設定・診断



エラー時対応/  
故障時のHDD交換作業  
(データ保証はしません)



コンシューマプリンター  
診断・修理手配  
(修理代別)



保守未加入プリンター簡易診断  
他社プリンター簡易診断



代替機貸出  
(同スペックとは限りません)



弊社担当者とのダイレクトコミュニケーション  
動画通話によるきめ細かい遠隔サポート



IT最新情報・IT障害情報  
キャンペーン情報案内  
有料セミナー&有料イベント優待割引

# IT-SUPPORT PACK



年間サポートで**何度でも**ご相談いただけます。



機器やソフトウェアの**メーカーを問わず**トラブルの一次診断を行います。



障害状況により各メーカーや取次店とのコンタクトや修理依頼の代行を致します。



場合によってメーカー修理時に立会い、修理後の動作確認や運用サポートを行います。

## 通常料金

## 弊社からの複合機稼働中のお客様

	月額（税別）		月額（税別）
基本料金	4,500円	基本料金	3,000円
パソコン1台につき	1,200円	パソコン1台につき	800円

  

	価格（税別）
<b>A</b> ファイルデータ移行	1作業につき5,000円～
<b>B</b> メールデータ移行	1作業につき5,000円～

※原則、平日9:00～17:00 の対応とさせていただきます。

※障害時の対応については100%の復旧を保証するものではありません。

※ハードウェア等の修理費用や購入費用が発生する場合は、同意の上で別途お客様にてお支払いいただきます。

※遠方エリア（四日市市以北・伊勢市以南・津市南西部・松阪市南西部・伊賀市・名張市）はサポート状況によって月額1,500円（税別）を加算させていただきます。

※台数の増減が発生した場合は、月額清算とし、差額を返金または加算いたします。

※サポートのご利用は1年単位とし、解約の場合はサポート開始月の前月までお支払いください。

※その他、除外事項、免責事項、お客様による協力事項などは別紙申込書記載の利用規則の通りとします。

## スポット作業料金

出張料金（税別）	津市外 3,000円
サポート内容	パソコン1台あたり1作業の価格（税別）
<b>A</b> アプリケーションソフトのインストール	3,000円
<b>B</b> インターネット接続設定	5,000円
<b>C</b> パソコン内データファイルの整理	5,000円
<b>D</b> ハードウェア（外付け）取付け・動作確認	5,000円
<b>E</b> ハードウェア（内蔵）取付け・動作確認	8,000円
<b>F</b> ネットワーク障害切り分け・初期対応	15,000円
<b>G</b> OSセットアップ	30,000円
<b>H</b> ファイルデータ移行	25,000円～
<b>I</b> メールデータ移行	25,000円～
<b>J</b> ケーブル類（LAN・電話・電源）の配線・整理	別途お見積もり
<b>K</b> 不要機器回収サービス	別途お見積もり

※原則、平日9:00～17:00 の対応とさせていただきます。

※障害時の対応については100%の復旧を保証するものではありません。