

パソコン環境に関するさまざまなお困りごとを安心サポート

# IT-SUPPORT PACK



## こんな事、ありませんか？



パソコンの操作で困ることが多い・・・  
新しいパソコンの設定をやってほしい・・・

ネットワークが繋がらない原因を確かめて欲しい・・・  
IT機器を導入するために第三者の意見が欲しい・・・



修理をどこに依頼すればいいかわからない・・・  
メーカーを問わず気軽に相談できる窓口が欲しい・・・



そんなお客様をサポートしたくて生まれました。



パソコン設定・診断



ソフト操作・インストール



OSセットアップ



ネットワーク障害診断







周辺機器取り付け



機器導入サポート

## IT-SUPPORT PACK

-  年間サポートで**何度でも**ご相談いただけます。
-  機器やソフトウェアの**メーカーを問わず**トラブルの一次診断を行います。
-  障害状況により各メーカーや取次店とのコンタクトや修理依頼の代行を致します。
-  場合によってメーカー修理時に立会い、修理後の動作確認や運用サポートを行います。

**スピード&技術&真心で“安心”をお届けします**

# IT-SUPPORT PACK (年間保守パック)

	サポート範囲	年額 (税別)
A	パソコン (1台~2台) 規模の環境	36,000円
B	パソコン (3台~5台) 規模の環境	60,000円
C	パソコン (6台~9台) 規模の環境	84,000円
D	パソコン (10台以上) 規模の環境	パソコン台数 × 9,000円

※原則、弊社営業時間 (平日9:00~17:30) での対応とさせていただきます。

※当社遠方エリア (四日市市以北・伊勢市以南・津市南西部) では、サポート状況によって追加年額として20,000円を加算させていただく場合があります。

※障害時の対応については100%の復旧を保証するものではありません。

※ハードウェア等の修理費用や購入費用が発生する場合は、同意の上で別途お客様にてお支払いいただきます。

※台数の増減が発生した場合は、原則として年間期間満了まではお申込時の料金とし、更新時に正式な料金を改めてお申込み頂きます。ただし、大幅な増減が発生する場合は月額清算とし、差額を返金または加算いたします。

※その他、除外事項、免責事項、お客様による協力事項などは別紙申込書記載の利用規則の通りとします。

# IT-SUPPORT SPOT (スポット対応)

	サポート内容	価格 (税別)
A	アプリケーションソフトのインストール・再設定	2,000円
B	インターネット接続設定	5,000円
C	パソコン内データファイルの整理	5,000円
D	ハードウェア (外付け) 取付け・動作確認	3,000円
E	ハードウェア (内蔵) 取付け・動作確認	8,000円
F	OSセットアップ	10,000円
G	ネットワーク障害切り分け・初期対応	15,000円
H	新しいパソコンへのデータ移行	別途お見積もり
I	ケーブル類 (LAN・電話・電源) の配線・整理	別途お見積もり
J	オフィス機器の移設作業	別途お見積もり
K	オフィス機器下取りサービス	別途お見積もり

※原則、弊社営業時間 (平日9:00~17:30) での対応とさせていただきます。

※当社遠方エリア (四日市市以北・伊勢市以南・津市南西部) では、別途訪問料金を加算させていただく場合があります。

※障害時の対応については100%の復旧を保証するものではありません。

※A~FおよびHの価格はパソコン1台あたりの1作業の価格です。

※ハードウェア、ソフトウェアの購入およびご契約は別途行ってください。

